

Algemene Voorwaarden van Space Creatives

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen Space Creatives, gevestigd op Van Peltlaan 58, 6533ZN Nijmegen, KvK nummer: 81573022, en haar wederpartijen ("Opdrachtgever").

1. Offerte en aanvaarding

1.1 Space Creatives stelt een offerte op waarin wordt aangegeven welke werkzaamheden ("de Diensten") Space Creatives aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.

1.2 De Diensten omvatten webdesign & ontwikkeling, grafische vormgeving, SEO- en marketingdiensten. Andere werkzaamheden worden alleen verricht indien dit in de offerte vermeld is.

1.3 Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte.

1.4 De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door Space Creatives.

2. Uitvoering van de Diensten

2.1 Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door Space Creatives uitgevoerd worden conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.

2.2 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken.

3. Betaling

3.1 Prijzen worden in een op maat gemaakt offerte opgesteld. Dit verschilt per project. Voor onderhoud/kleine opdrachten geldt een standaard uurtarief. Het uurtarief kan altijd worden aangepast, met aankondiging van een maand.

3.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

4. Annulering

4.1 Projecten mogen worden geannuleerd, alleen de restkosten (omgerekend naar hoeveel werk is geleverd) dienen dan betaald te worden. De aanbetaling van 50% hoeft niet te worden terugbetaald indien er al dermate veel werk is geleverd.

5. Revisies en wijzigingen

5.1 Er zitten geen kosten aan revisies en wijzigingen tot aan de oplevering. Na de oplevering geldt het uurtarief, mits er niet is gekozen voor een onderhoudspakket.

6. Klachten en geschillen

6.1 Mochten er klachten of verschillen ontstaan, zullen we er alles aan doen om dit te verhelpen. Hierover gaan we in gesprek en samen komen wij tot een oplossing. Indien u een klacht heeft die is ontstaan door eigen fout (bijvoorbeeld achterstallig onderhoud, niet updaten van plugins of gebrek

aan contact), dan gaan we hier ook samen voor in gesprek maar Space Creatives kan hier nooit aansprakelijk voor worden gesteld.

7. Eigendom van het ontwerp

7.1 Het volledige recht ligt bij de klant (huisstijl) en/of derde partijen. Bijvoorbeeld plugins en thema's die zijn gebruikt.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Space Creatives is alleen aansprakelijk voor eventuele schade als dit komt door eigen fout (bijvoorbeeld het gebruik van een onbetrouwbare plugin, of fout in de code). Space Creatives is NOOIT aansprakelijk door schade die is ontstaan vanuit derde partijen (bijvoorbeeld hostingproviders of andere partijen die aan de website hebben gewerkt). Ook is Space Creatives niet aansprakelijk voor eventuele schade/verlies die is ontstaan door eigen fout. (Bijvoorbeeld het zelf aanpassen van de website/updates uitvoeren. Of door juist GEEN updates uit te voeren waardoor bijvoorbeeld een beveiligingslek is ontstaan). Wij raden altijd aan een onderhoudspakket aan te schaffen, alleen dan kan Space Creatives aansprakelijk worden gehouden voor schade door achterstallig onderhoud. Ook is Space Creatives NIET aansprakelijk door het ontbreken van bijvoorbeeld een privacyverklaring of algemene voorwaarden. Deze documenten dienen door de klant zelf te worden aangeleverd). Indien een klant uit zichzelf handelt en beloftes doet aan derden, en Space Creatives weet hier niks van, kan Space Creatives hier ook nooit aansprakelijk voor worden gesteld.

9. Vertrouwelijkheid en privacy

9.1 Wij gebruiken strikt noodzakelijke contactgegevens die nodig zijn voor de opdracht. (e-mail, naam, evt. telefoon). Deze gegevens worden in principe niet op de website opgeslagen. Mocht dit toch het geval zijn, dan zullen ze daar blijven staan tot verzoek van verwijdering.

10. Vertragingen en niet-nakoming

10.1 Bij vertraging zullen wij altijd contact blijven houden. Indien er geen respons is of u nalatig bent in de overeenkomst, hebben wij het recht de opdracht te annuleren. U heeft dan geen recht meer op eventuele kosten die al betaald zijn.